

HARI BHAKTI KE-31 PDAM TIRTA SEMBADA

Inovasi dan Akselerasi Teknologi Ciptakan Pelayanan Prima



KR-Saifullah Nur Ichwan

SLEMAN (KR) – PDAM Tirta Sembada telah memasuki usia 31 Tahun pada 2 November 2023. Sebagai perusahaan milik pemerintah daerah, PDAM Tirta Sembada terus melakukan berbagai inovasi. Khususnya melakukan akselerasi teknologi dalam meningkatkan pelayanan prima kepada pelanggan.

Direktur PDAM Tirta Sembada Dwi Nurwata SE MM mengatakan, dengan era digital sekarang ini, PDAM Tirta Sembada mau tidak mau harus melakukan perubahan untuk menyesuaikan dengan perkembangan zaman. Dimana sekarang ini dalam banyak pekerjaan maupun pelayanan banyak menggunakan teknologi.



“Era digital ini, kita juga harus bisa memanfaatkan teknologi untuk mendukung kinerja maupun pelayanan. Kalau tidak menggunakan teknologi, justru yang akan ketinggalan,” kata Dwi Nurwata dalam puncak acara peringatan Hari Bhakti PDAM Tirta Sembada, Sabtu (4/11) di Hotel Prima SR.

Melihat kondisi itu, PDAM Tirta Sembada melakukan inovasi dan akselerasi teknologi dalam rangka meningkatkan pelayanan. Hal itu sejalan dengan tema Hari Bhakti ke-31 ini, *Innovation and Acceleration Technology Creates Excellent Service*.

Inovasi yang dilakukan, lanjut Dwi, PDAM Tirta Sembada telah membuat aplikasi Scada (*supervisory control and data acquisition*). Dalam aplikasi nanti dapat memantau produksi, jaringan distribusi, intelijen panel dan kebocoran air.

“Dengan Scada itu, dalam memantau produksi, jaringan produksi dan kebocoran tidak perlu melihat langsung di lokasi. Tapi kami sudah bisa memantau melalui aplikasi,” papar Dwi.

Dengan penggunaan teknologi itu, pendistribusian air ke pelanggan akan lebih cepat tertangani karena lokasi kebocoran akan ter-

pantau di dalam aplikasi tersebut.

“Ketika terjadi kebocoran akan ada peringatan dalam aplikasi, sehingga petugas bisa langsung menangani kebocoran. Selain itu kita juga bisa menekan angka kebocoran. Dengan penggunaan teknologi ini, kami bisa memberikan pelayanan prima kepada pelanggan,” ucap Dwi.

Sementara dalam memeriahkan Hari Bhakti ke-31, PDAM Tirta Sembada menyelenggarakan beberapa kegiatan seperti donor darah, bakti sosial ke pondok pesantren dan panti asuhan, anjang sana ke mantan direktur. Kegiatan bakti sosial itu sebagai bentuk kepedulian sosial kepada masyarakat.

“Kegiatan sosial seperti donor darah dan santunan ke panti asuhan merupakan agenda tahunan. Tujuannya untuk membangkitkan rasa kepedulian kepada sesama,” ujarnya.

Di samping itu, PDAM Tirta Sembada juga memberikan hadiah ibadah umroh kepada 5 karyawan yang beruntung. Sedangkan untuk kegiatan puncak acara Hari Bhakti ke-31 diadakan berbagai lomba antara karyawan PDAM Tirta Sembada. Acara tersebut untuk memberikan apresiasi kepada karyawan serta membangun rasa kebersamaan.

“Karyawan itu merupakan aset perusahaan. Kesuksesan PDAM itu tak lepas atas kontribusi dari karyawan. Makanya kami memberikan hadiah ibadah umroh kepada karyawan yang beruntung. Kemudian puncak acara kami adakan diisi dengan berbagai perlombaan dan hiburan. Tujuannya untuk membangun rasa kebersamaan antarkaryawan,” pungkas Dwi. (Sni)

Dwi Nurwata bersama Bupati Sleman Dra Kustini Sri Purnomo dan Forkompimda menyerahkan hadiah umroh kepada 5 karyawan PDAM Tirta Sembada.



KR-Saifullah Nur Ichwan

Bupati Dra Kustini Sri Purnomo didampingi Dwi Nurwata secara simbolis menyerahkan bantuan bibit tanaman ke Dinas Lingkungan Hidup Sleman untuk penghijauan.



KR-Istimewa

Dwi Nurwata menyerahkan potongan tumpeng kepada karyawan dalam upacara Hari Bhakti ke-31.



KR-Istimewa

Dwi Nurwata memberikan hadiah kepada pemenang lomba kebersihan kantor unit.



KR-Saifullah Nur Ichwan

Dwi Nurwata (tengah) mengikuti donor darah dalam memperingati Hari Bhakti ke-31 PDAM Tirta Sembada.



KR-Saifullah Nur Ichwan

Dwi Nurwata dan para karyawan bergoyak bersama dalam puncak acara Hari Bhakti ke-31 PDAM Tirta Sembada.



KR-Saifullah Nur Ichwan

Direktur PDAM Tirta Sembada memberikan bingkisan kepada pengguna jalan dalam rangkaian Hari Bhakti ke-31.



KR-Saifullah Nur Ichwan

Direktur PDAM Tirta Sembada bersama jajarannya memberikan santunan ke pondok pesantren.