Penerapan Chatbot dalam Berbagai Sektor menuju Transformasi Digital

Ovandry Chandra. J, S.Kom., M.Kom

Alumni Prodi Informatika STMIK AKAKOM (2019) dan Magister Teknologi Informasi UTDI Tahun 2023

Saat ini Bekerja sebagai :
Deputi Chief technology officer (CTO) 2 di PT BOTIKA TEKNOLOGI INDONESIA

DI era digital yang terus berkembang, teknologi chatbot telah menjadi solusi inovatif yang semakin mendapat perhatian di berbagai sektor industri. Chatbot adalah program komputer yang dirancang untuk berkomunikasi dengan manusia melalui chat atau pesan teks, dan mereka memiliki potensi besar untuk meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, pengalaman pengguna, serta kecepatan response. Artikel ini akan membahas penerapan chatbot dalam lima sektor utama: kesehatan, perbankan, pendidikan, pemerintahan, dan organisasi non-pemerintah (NGO).

1. Kesehatan

Chatbot telah membawa revolusi dalam industri kesehatan dengan meningkatkan layanan pasien, pendidikan kesehatan, dan manajemen penyakit. Beberapa contoh penerapan chatbot di sektor ini mencakup:

- Konsultasi Kesehatan 24/7: Chatbot dapat memberikan informasi medis dasar, menjawab pertanyaan umum tentang penyakit, dan memberikan saran sementara sebelum pasien berkonsultasi dengan profesional medis.
- Pengingat Pengobatan: Mereka dapat mengirimkan pengingat kepada pasien untuk minum obat atau menjalani perawatan tertentu sesuai jadwal yang telah ditetapkan.
- Pemeriksaan Gejala: Chatbot dapat membantu pasien memahami gejala mereka, membantu dalam diagnosis awal, dan memberikan saran untuk langkah selanjutnya.

2. Perbankan

Industri perbankan telah mengadopsi chatbot untuk meningkatkan layanan pelanggan, efisiensi operasional, dan kecepatan response. Beberapa contoh penerapan chatbot di sektor ini adalah:

- Pelayanan Pelanggan 24/7: Chatbot dapat memberikan tanggapan cepat terhadap pertanyaan pelanggan, membantu dengan transaksi sederhana, dan mengarahkan pengguna ke layanan yang sesuai.
- Manajemen Keuangan Pribadi: Chatbot dapat membantu pengguna melacak pengeluaran, menyusun anggaran, dan memberikan saran investasi berdasarkan profil keuangan mereka.
- Pengawasan Keamanan: Chatbot dapat memantau aktivitas rekening untuk mendeteksi transaksi yang mencurigakan dan memberi tahu pelanggan secara instan.

3. Pendidikan

Sektor pendidikan juga telah memanfaatkan chatbot untuk meningkatkan pembelajaran, akses informasi, dan efisiensi sumber daya. Beberapa contoh penerapan chatbot di sektor ini meliputi:

- Pembelajaran Berbasis Chat: Chatbot dapat memberikan materi pelajaran, latihan, dan menjawab pertanyaan siswa, membantu dalam pemahaman konsep.
- Bimbingan Karir: Chatbot dapat memberikan saran karir, informasi tentang program pendidikan, dan membantu siswa dalam memilih jalur pendidikan yang sesuai.
- Manajemen Sekolah: Chatbot dapat mengelola jadwal, mengingatkan guru, siswa, dan orang tua tentang acara penting, serta memberikan akses ke informasi sekolah.

4. Pemerintahan

Pemerintah juga telah memanfaatkan chatbot untuk meningkatkan layanan kepada warga, efisiensi operasional, dan kecepatan response. Beberapa contoh penerapan chatbot di sektor pemerintahan meliputi:

- Pelayanan Informasi Publik: Chatbot dapat memberikan informasi tentang layanan pemerintah, undang-undang, peraturan, dan prosedur administratif.
- Pendaftaran Layanan Publik: Warga dapat menggunakan chatbot untuk mendaftar untuk kartu identitas, izin, atau layanan pemerintah lainnya dengan cepat dan efisien.
- Pelaporan Masalah: Warga dapat melaporkan masalah lingkungan, infrastruktur, atau keamanan melalui chatbot, yang kemudian akan diteruskan kepada instansi yang berwenang dengan lebih efisien.

5. NGO (Organisasi Non-Pemerintah)

Organisasi non-pemerintah juga telah mengadopsi chatbot untuk meningkatkan efektivitas kampanye, komunikasi, penggalangan dana, dan kecepatan response. Beberapa contoh penerapan chatbot di sektor ini meliputi:

- Kampanye Kesadaran: Chatbot dapat digunakan untuk menyebarkan informasi tentang isu-isu sosial dan lingkungan, serta mengajak orang untuk bergabung dalam kampanye dengan respons yang cepat.
- Donasi dan Penggalangan Dana: Chatbot memudahkan proses donasi dengan memberikan respon instan dan memberikan informasi tentang penggunaan dana secara transparan.
- Dukungan Psikologis: Beberapa NGO menyediakan chatbot untuk memberikan dukungan emosional dan informasi kepada individu yang membutuhkannya dengan efisiensi yang tinggi.

Penerapan chatbot di berbagai sektor ini tidak hanya meningkatkan kecepatan dalam merespon pertanyaan yang ada, tetapi juga berdampak ke efisiensi sumber daya. Namun, penting untuk tetap mempertimbangkan tantangan seperti privasi data, keamanan, dan perluasan fungsionalitas chatbot dengan bijak dalam setiap sektor. Dengan perkembangan teknologi yang terus berlanjut, chatbot berpotensi menjadi aset berharga dalam transformasi digital masa depan.

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
www.utdi.ac.id

PPDB 2024, Regulasi Jalur Zonasi Diperbaiki

JAKARTA (KR) - Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) 2023 melalui jalur zonasi kembali menuai polemik di masyarakat. Regulasi jalur zonasi akan diperbaiki untuk PPDB 2024.

"Kita bakal melakukan berbagai perubahan kebijkan untuk memperjelas apa yang dimaksud dengan Kartu Keluarga (KK), penetapan zonasi seperti apa. Ini langkah yang kami susun bersama, sehingga pada 2024 itu, kami berharap tidak terjadi lagi pelanggaran atau kesalahan dalam sistem seleksi," ungkap Irjen Kemendikbudristek Chatarina Muliana Girsang di kantor ORI, Jakarta, kemarin.

Chatarina mengungkapkan, PPDB di tahun-tahun mendatang kebijakan zonasi terkait aturan KK dan lokasi antar sekolah dan rumah siswa perlu diperjelas. Penerapan zonasi harus akuntabel dan transparan.

Pihaknya mengakui, saat ini verifikasi jalur zonasi masih lemah. SDM ataupun panitia PPDB yang masih minim turut menjadi perhatian karena menyebabkan lemahnya verifikasi. Ia meminta bantuan masyarakat agar melaporkan bila menemukan pemalsuan KK. Pelaporan bisa dibuat kepada pihak kelolisian.

"Karena yang pemalsuan KK itu kalau memenuhi unsur pidana, ada yang merasa dirugiakan dan dilaporkan itu masuk dalam ranah kepolisian," tuturnya.

Namun, bukan berarti pihaknya lepas tangan. Saat ini, Kemendikbudristek terus berupaya agar hal tersebut tak kembali terjadi. Ke depan adalah bagaimana mencegah hal tersebut dengan melakukan verifikasi, sehingga tidak kebobolan lagi. "Apa yang diinput di dalam sistem itu harus dilihat secara dokumen, apa yang dilampirkan sesuai apa yang diatur Permendikbudristek," kata Chatarina. **(Ati)-f**

FEB UNIMMA BERI PELATIHAN

Aplikasi Akuntansi untuk Santri

MAGELANG (KR) - Tim Pengabdian dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Muhammadiyah Magelang (Unimma) yang diketuai Dr Wawan Sadtyo Nugroho SE MSi (Dosen Akuntansi FEB Unimma) dan beranggotakan Wahyu Anggit Prasetya SE MSc (Dosen Akuntansi FEB) dan Muhamad Wahid Ibrahim SE MSc (Dosen Manajemen FEB), melakukan kegiatan Pelatihan Aplikasi Akuntansi Santri di Pondok Pesantren At-Taqwa Al Islamiy di Desa Wringinputih Kecamatan Borobudur Magelang, Rabu (6/9).

KR-M Thoha

Suasana pelatihan akuntansi di pondok pesantren.

Materi pelatihan disampaikan Dr Ratno Agriyanto MSi CA CPA dari Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) Pusat Kompartemen Akuntansi Syariah. Pengasuh Pondok Pesantren At-Taqwa Al-Islamiy Ustaz Dr (HC) Abu Hammam Kiryani Lc menyatakan bersyukur mendapatkan bimbingan tentang akuntansi. Program ini dirasakan sangat bermanfaat agar pesantren menjadi lebih baik, rapi dan meringankan beban dari Bagian Keuangan di pesantren. Bahkan, bisa menata manajemen, yaitu aset pesantren.

Sementara itu, Dr Wawan Sadtyo Nugroho SE MSi mengatakan, standar akuntansi yang dipergunakan sesuai SAK-ETAP Tentang Pelaporan Keuangan Entitas Tanpa Akuntabilitas Publik, yang diharapkan laporan keuangan yang dihasilkan pondok pesantren dapat lebih mudah untuk dipahami, memiliki relevansi serta daya banding dan lebih dipertanggung jawabkan.

Dengan tersedianya laporan keuangan yang sesuai standar diharapkan dapat meningkatkan akuntabilitas pondok pesantren dan memudahkan pengelolaan internal pondok dan pertanggung jawaban bagi seluruh stakeholder.

Kegiatan pelatihan ini merupakan rangkaian agenda pengabdian kepada masyarakat yang diberi judul 'Optimalisasi Program Aplikasi Akuntansi Berbasis Digital Economy untuk Meningkatkan Akuntabilitas Pondok Pesantren'.

Aktivitas ini berlatar belakang pengelolaan keuangan di pondok pesantren yang masih sederhana dan konvensional. Meskipun cara ini dapat dibilang efektif. Namun saat terjadi selisih perhitungan keuangan, pengurus mengalami kesulitan dan tidak jarang bertanggung jawab untuk melakukan penggantian dana yang tidak ditemukan dimana muaranya. **(Tha)-f**

EKONOMI

TOYOTA PERLUAS AFTERSALES T-CARE

Bebas Biaya Servis Berkala 7 Kali

JAKARTA (KR) - PT Toyota-Astra Motor (TAM) memastikan peace of mind kepada seluruh pelanggan melalui program after sales T-CARE.

Program ini memberikan bebas biaya jasa dan suku cadang sebanyak 7 kali servis beserta Extended Warranty 1 tahun / 20.000 km, jika servis secara rutin 6 bulan sekali, berlaku untuk seluruh model Toyota kecuali Transmover, Dyna, Etios, Limo.

Pemilik model-model entry level yang masuk kedalam program LCGC seperti All New Agya dan New Calya mendapatkan kemudahan melakukan servis berkala melalui program T-CARE Lite yaitu bebas biaya jasa sebanyak 7 kali servis.

Hal ini dikatakan Marketing Director PT Toyota-Astra Motor, Anton Jimmi Suwand, kemarin..

KR- Istimewa

Layanan servis prima produk Toyota

Benefit yang dapat dirasakan langsung oleh pelanggan melalui program T-CARE adalah bebas biaya servis berkala karena praktis selama 3 tahun atau 60.000 km, pemilik mobil Toyota tidak perlu menyiapkan budget untuk biaya jasa dan parts ketika servis berkala. Program T-CARE juga memberikan rasa tenang kepada pemilik kendaraan elektrifikasi (xEV) Toyota karena mendapatkan berbagai kemudahan.

Sekarang, pemilik mobil yang masuk ke skema LCGC All New Agya dan New Calya mendapatkan kesempatan untuk menikmati full service dari program T-CARE dengan membeli paket T-CARE Lite+. T-CARE Lite+ merupakan paket hemat suku cadang dari servis ke-2 sampai ke-7. **(Rsv)-f**

MENPAREKRAF MENGUNDANG

Maskapai Anggota ASEAN Buka Rute Penerbangan ke Indonesia

JAKARTA (KR) - Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif/-Kepala Badan Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (Menparekraf/-Kabaparekraf) Sandiaga Uno, mengundang lebih banyak maskapai dari negara-negara anggota ASEAN untuk membuka rute penerbangan langsung ke Indonesia.

Pemerintah Indonesia telah menambah rute penerbangan langsung dari Vietnam menuju Indonesia. Dengan membuka penerbangan langsung antara Hanoi ke Jakarta, dan sebelumnya ada Ho Chi Minh City ke Jakarta dan Ho Chi Minh City ke Bali dapat menangkap wisatawan Korea Selatan agar datang ke Indonesia.

"Saya sudah ikut penerbangan langsung dari Hanoi ke Jakarta ,sebelumnya Ho Chi Minh City ke Jakarta dan Denpasar, saya mengundang lebih banyak penerbangan langsung ke Indonesia. Sebagai pusat dari ASEAN yaitu Jakarta dan Bali tapi juga destinasi lainnya di Tanah Air, karena ini sangat diminati beberapa negara, pembicaraan tadi dengan Laos dan Kamboja untuk meningkatkan penerbangan langsung ke Indonesia," kata Menparekraf Sandiaga saat meninjau Media Center KTT ASEAN ke-43 di JCC, Jakarta, kemarin.

Sandiaga menjelaskan, tujuan destinasi wisata yang amat diminati wisman asal ASEAN yakni Bali dan Yogyakarta. "Ini sangat diminati oleh wisatawan dari beberapa negara ASEAN. Misalnya, wisatawan Laos dan Kamboja, sehingga dari sana perlu untuk meningkatkan jumlah penerbangan langsung ke Indonesia. Bahkan, ada minat juga dari Uni Emirat Arab dan Korea Selatan yang akan menambah jumlah penerbangan ke Indonesia," katanya.

Sandiaga sempat meninjau Media Center sebagai tempat para jurnalis dari dalam dan luar negeri bekerja untuk menyiarkan informasi-informasi seputar KTT ke-43 ASEAN di Jakarta.

"Salah satu yang diamanahkan kepada kami yaitu meninjau kesiapan dari media center yang koordinasinya dipimpin oleh Menkominfo Budi Ari Setiadi. Kemarin beliau sempat berpesan agar kita semua memberikan semangat kepada teman-teman pewarta di Media Center karena mereka bekerja 24 jam," ujarnya.

Keandalan para pewarta menurut Sandiaga dirasa penting dan dibutuhkan oleh masyarakat karena informasi yang diseminasikan ini menyangkut seluruh prosesi dari KTT ke-43 ASEAN dan lainnya.

"Seperti yang kita lakukan di G20 tahun lalu, peran media center ini sangat sentral dan strategis dalam menyiapkan narasi kesuksesan dari penyelenggaraan KTT ASEAN ke-43 ini. **(Lmg)-f**

Cadangan Devisa Sebesar 137,1 Miliar Dolar AS

JAKARTA (KR) - Posisi cadangan devisa Indonesia pada akhir Agustus 2023 sebesar 137,1 miliar dolar AS, sedikit menurun dibandingkan dengan posisi pada akhir Juli 2023 sebesar 137,7 miliar dolar AS.

Penurunan posisi cadangan devisa tersebut antara lain dipengaruhi oleh pembayaran utang luar negeri pemerintah dan kebutuhan untuk stabilisasi nilai tukar Rupiah sejalan dengan meningkatnya ketidakpastian pasar keuangan global.

Hal ini dikatakan Direktur Eksekutif Departemen Komunikasi Bank Indonesia (BI) Erwin Haryono, di Jakarta, Kamis (7/9).

Dikatakan, posisi cadangan devisa tersebut setara dengan pembiayaan 6,2 bulan impor atau 6,0 bulan impor dan pembayaran utang luar negeri pemerintah, serta berada di atas standar kecukupan internasional sekitar 3 bulan impor.

Dipaparkan, Bank Indonesia menilai cadangan devisa tersebut mampu mendukung ketahanan sektor eksternal serta menjaga stabilitas makroekonomi dan sistem keuangan.

"Ke depan, Bank Indonesia memandang cadangan devisa akan tetap memadai, didukung oleh stabilitas dan prospek ekonomi yang terjaga, seiring dengan respons bauran kebijakan yang ditempuh Bank Indonesia dalam menjaga stabilitas makroekonomi dan sistem keuangan untuk mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan," ujarnya. **(Lmg)-f**

Roca Restaurant Artotel Buka 24 Jam

YOGYA (KR) - Tempat makan yang buka selama 24 jam, menjadi tren destinasi kuliner yang banyak dicari di Yogyakarta. Sehingga Roca Restaurant di lantai mezzanine Artotel Yogya secara resmi menambah jam operasionalnya menjadi 24 jam.

"Di Roca Restaurant tamu bisa menikmati suasana syahdu dengan kolam renang dan hantaran tanaman-tanaman cantik disekitarnya. Juga ditemani berbagai menu pilihan makanan dan minuman yang menarik, baik menu tradisional maupun western yang wajib dicoba diantaranya Empal Bu Endang, Laksa Iga, Bebek Kremes, hingga snack seperti Tahu Pong juga tersedia," ucap GM Artotel Yogya Andre Harso Binawan kepada KR, kemarin di hotel Jl. Kaliurang KM 5.6, Sleman ini.

KR-Istimewa

Ambience yang modern dan artsy bisa dinikmati di Roca Restaurant

Dengan melihat banyaknya permintaan masyarakat yang mencari kuliner malam hari disekitar hotel, maka tamu maupun para pengunjung kapanpun mereka mau bisa mencari makanan sesuai selera. "Ambience yang modern dan artsy bisa dinikmati di Roca Restaurant baik melalui makanan dan minuman yang dihidangkan," pungkasnya. **(Vin)-f**