

AI dan Automation : Menuju Masa Depan yang Lebih Bijak



Styta Budi Utama, S.Kom.

Alumni Teknik Komputer (D3) - 2015 & Sistem Informasi (S1) - 2023 (UTDI / Dahulu STMIK AKAKOM)

Saat ini Bekerja sebagai : Senior Software Developer FPT Software

KEMAJUAN pesat dalam kecerdasan buatan (AI) dan otomatisasi menciptakan tantangan sekaligus peluang menarik untuk sumber daya manusia di masa depan. Artikel ini

akan menguraikan dampak negatif yang kerap menjadi pembicaraan, mempertimbangkan sisi negatif yang sebenarnya menjadi kebutuhan, serta memberikan panduan bagaimana masyarakat dapat bijaksana memanfaatkan teknologi ini. Terlebih lagi, kita akan menjelajahi opsi cerdas seperti FPT.AI dan akaBot, karena opsi ini memberikan pemahaman mendalam tentang solusi yang mendukung pertumbuhan positif.

Dampak Negatif yang Sering Dibicarakan

Dalam era AI dan otomatisasi, tantangan dan peluang menjadi dua sisi mata uang yang perlu kita pahami. Bagaimana teknologi ini dapat memberikan solusi untuk masalah yang sebenarnya lebih dibutuhkan oleh masyarakat? Kekhawatiran tentang penggantian pekerjaan manusia oleh AI dan otomatisasi sering menjadi sorotan. Namun, perlu kita pertimbangkan bahwa dalam perubahan ini, muncul peluang untuk berfokus pada tugas-tugas yang lebih kreatif dan kompleks.

Dampak Negatif yang Sebenarnya Dibutuhkan

Sebagian dampak negatif seperti perubahan dalam cara kita bekerja sebenarnya bisa menjadi kebutuhan. Mengotomatisasi tugas-tugas rutin bisa membuka jalan bagi pekerjaan yang lebih bermakna dan strategis, menciptakan



peluang baru yang dapat meningkatkan kualitas hidup.

Memanfaatkan AI dan Automation dengan Bijak

Masyarakat, baik di dunia industri maupun secara luas, memiliki kesempatan untuk memanfaatkan AI dan otomatisasi secara bijak. Pelatihan keterampilan yang relevan dan fokus pada peningkatan kualitas hidup menjadi kunci dalam menerapkan teknologi ini tanpa mengorbankan nilai-nilai kemanusiaan.

FPT.AI dan akaBot

Dalam memanfaatkan AI dengan bijak, beberapa solusi seperti FPT.AI dan akaBot menonjol dengan fitur-fitur inovatif:

1. Conversational AI:

Platform Conversational AI dari FPT.AI memungkinkan pembangunan asisten virtual lintas saluran untuk meningkatkan produktivitas dan mengoptimalkan biaya

operasional. Fitur-fitur seperti FPT.AI Chat dan FPT.AI Engage memungkinkan otomatisasi panggilan dan pesan dengan efisien.

2. Intelligent Document Processing:

FPT.AI Read membantu memproses dokumen secara otomatis dengan tingkat akurasi tinggi, meningkatkan produktivitas hingga 80%.

3. Digital Customer Onboarding - eKYC:

FPT.AI eKYC memberikan pengalaman positif dan cepat dengan verifikasi identitas pelanggan dalam waktu kurang dari 10 detik.

4. AI Contact Center Enhancement:

FPT.AI Enhance membawa peningkatan signifikan dalam analisis panggilan dan pengurangan masalah kepatuhan di pusat panggilan.

5. AI Claim Management:

Solusi ini membantu otomatisasi proses klaim asuransi dengan akurasi tinggi, mengurangi waktu pemrosesan dan meningkatkan transparansi.

Kesimpulan

Meskipun beberapa orang khawatir, AI dan otomatisasi sebenarnya membawa potensi positif yang besar jika digunakan secara cerdas. Penerapan yang bijak akan memungkinkan kita

merasakan manfaatnya, terutama ketika melibatkan solusi inovatif seperti FPT.AI dan akaBot. Kedua platform ini tidak hanya mengotomatisasi tugas-tugas, tetapi juga memberdayakan manusia untuk fokus pada hal-hal yang lebih kreatif, membawa kita ke masa depan yang lebih efisien dan dinamis.

Kesuksesan pemanfaatan teknologi ini terletak pada pendekatan yang cerdas dan pelatihan yang tepat. Dengan memahami potensi positifnya, kolaborasi antara manusia dan teknologi dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif dan memberikan dorongan menuju perkembangan yang berkelanjutan. Dengan bijak memanfaatkan AI dan otomatisasi, kita dapat memandang masa depan dengan optimisme, mengakui bahwa inovasi ini membawa dampak positif yang signifikan bagi perkembangan kita sebagai masyarakat. (*)

GABUNG BERSAMA KAMI

POTONGAN SPA 40% SAMPAI DENGAN 4 MEI 2024



UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

pmb.utdi.ac.id

DIBERIKAN UNTUK TINGKAT PAUD

Uji Coba Muatan Lokal Mitigasi Bencana

PAKALONGAN (KR) - Pemerintah Kota (Pemkot) Pekalongan Jateng melakukan uji coba pelaksanaan kurikulum muatan lokal mitigasi bencana untuk tingkat pendidikan anak usia dini (PAUD) setelah kurikulum tersebut diluncurkan pada akhir 2023.

Kepala Dinas Pendidikan Kota Pekalongan Zainul Hakim, Rabu (24/1), mengatakan, pelaksanaan kurikulum muatan lokal itu bertujuan agar anak-anak semakin peduli terkait dengan lingkungan, bagaimana pencegahan pemanasan global yang luar biasa, penuruan muka tanah serta bencana alam lainnya.

"Kalau kita sudah menyiapkan anak-anak dengan edukasi yang baik

tentunya akan tercetak generasi yang peduli terhadap lingkungan sehingga dampak-dampak ke depan bisa dicegah," katanya. Ia yang didampingi Kepala Bidang PAUD dan Pendidikan Nonformal Sherly Imanda Hidayah



Dinas Pendidikan Kota Pekalongan menun- jukkan buku kurikulum muatan lokal mitigasi bencana.

mengatakan, pihaknya telah menentukan 20 PAUD untuk melaksanakan uji coba penerapan kurikulum muatan lokal mitigasi bencana. "Kami berharap lembaga PAUD dapat melaksanakan uji coba kurikulum muatan lokal mitigasi

bencana karena nantinya akan dievaluasi apakah perlu diperbaiki atau tidak," jelasnya.

Dikatakan, pertimbangan pelaksanaan kurikulum muatan lokal mitigasi bencana itu karena Kota Pekalongan merupakan salah satu wilayah rawan bencana seperti banjir dan rob. Pemkot, ujarnya, akan memberikan simulasi kebencanaan pada anak seperti banjir, angin kencang dan gempa agar mereka mengerti atau memahami apa yang harus dilakukan saat terjadi bencana.

"Anak-anak kami ajak melakukan simulasi kebencanaan dengan cara bermain agar mereka gem- bira, namun bisa memaha- mi apa yang harus diper- buat saat terjadi gempa," terangnya. (Ant)-f

TERGANGGU BAU GAS KIMIA

Siswa SD Dipulangkan Lebih Awal



KR-Antara/Desi Purnama Sari

Siswa SDN Kepuh dipulangkan lebih awal akibat bau gas kimia dari PT Candra Asri Cilegon Banten, kemarin.

padahal untuk jarak pabrik ke sekolah sekitar 4 kilometer, namun bau kimia tersebut masih dapat tercium.

"Pada saat pembelajaran tentu sangat mengganggu sekali, anak-anak juga tidak nyaman karena posisi sekolah kita menghadap ke barat jadi ada angin yang masuk ke ruangan itu," jelasnya.

Ia mengatakan dari total 232 orang siswa, lima di antaranya juga mengalami mual, pusing dan sakit perut. Bahkan, tiga orang dilarikan ke puskesmas terdekat.

Ia mengatakan dengan memulangkan siswa lebih awal ini juga sebagai upaya untuk mencegah terjadinya hal yang tidak diinginkan. (Ant)-f

EKONOMI

HADIR DI PURWOKERTO Inovasi Intel Powered Store by Arena



KR-Istimewa

PURWOKERTO (KR) - Arena IT dengan dukungan Intel Indonesia membuka gerai pertamanya di Purwokerto dengan nama 'Intel Powered Store by Arena IT'.

Di gerai ini, Arena IT menyajikan berbagai produk laptop dari merek terkemuka seperti ACER, ASUS, HP, Lenovo, dan MSI, serta menawarkan printer Canon, Monitor LG dan Samsung, LED TV, serta aksesoris pendukung lainnya.

Pelanggan dapat mencoba langsung demo unit yang disediakan sesuai dengan produk yang dibutuhkan. Arena IT juga memberikan pelayanan purnajual.

"Peningkatan penjualan laptop dan pertumbuhan ritel offline setelah masa pandemi memberikan optimisme bagi kami memutuskan untuk melakukan ekspansi ke dalam channel modern market dan membuka gerai offline di beberapa wilayah di Indonesia," ujar Dicky Tandiono, Senior Dept. Manager PT Tipa Arena Citra.

PT Tipa Arena Citra (Arena IT) memiliki catatan yang impresif dalam industri penjualan produk laptop, khususnya di gerai modern market. Pada Oktober 2011, Arena IT memulai kemitraan bisnisnya dengan Gramedia, menjual produk laptop ASUS dengan konsep shop in shop. Dalam setahun, jumlah gerai meningkat menjadi 22 gerai yang tersebar di beberapa toko modern market terkemuka, seperti Carrefour, Hypermart, dan Giant.

Mengantisipasi perubahan kondisi pasar selama pandemi, Arena IT mendapat kepercayaan untuk mengelola official store di platform e-commerce milik prinsipal, seperti Intel, Asus, Acer, Canon, LG Monitor, Samsung Monitor, Logitech, dan lainnya. Hal ini dilakukan demi menunjukkan fleksibilitas dan adaptabilitas Arena IT dalam menghadapi tantangan pasar yang dinamis.

Dengan keyakinan bahwa pasar Indonesia akan terus tumbuh, Arena IT melihat potensi besar dalam pemasaran produk-produk laptop dan IT di masa depan. (Rsv)-f

LMAN Bukukan PNPB Sebesar Rp 3,7 Triliun

JAKARTA (KR) - Lembaga Manajemen Aset Negara (LMAN) tercatat membukukan Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) dari kinerjanya senilai Rp 3,7 triliun, dan realisasi pendanaan lahan dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) untuk mendukung pembangunan infrastruktur senilai Rp 18,206 triliun di 2023.

Realisasi pendanaan lahan meningkat sebesar 13,45 persen, untuk keseluruhan Proyek Strategis Nasional (PSN) dibandingkan tahun sebelumnya.

"LMAN senantiasa mengupayakan penguatan peran aset negara sebagai alat fiskal yang menghasilkan PNPB serta memberikan dampak baik bagi masyarakat," kata Direktur Jenderal Kekayaan Negara Rionald Silaban di Jakarta, kemarin.

Dirut LMAN Basuki Purwadi juga menyampaik- kan bahwa hingga akhir tahun 2023, LMAN

telah berhasil mengopti- malisasi 115 aset yang terdiri dari aset properti, tanah dan kawasan.

Optimalisasi aset negara tersebut menghasilkan manfaat finansial berupa PNPB maupun manfaat non finansial. Manfaat non finansial diperoleh dari nilai penghematan biaya untuk mendukung kegiatan pemerintah atau cost saving sebesar Rp 111 miliar, dan manfaat sosial ekonomi dari pemanfaatan aset negara yang telah dikuantifikasi di 2023 sebesar Rp 51 miliar.

Perwujudan misi untuk menjalankan amanat sebagai penggerak optimalisasi aset negara, juga diwujudkan melalui kerja sama dengan pengelola aset di Kementerian/Lem- baga, Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan Badan Layanan Umum (BLU), baik kerja sama konsultasi aset (advisory) maupun kerja sama pemanfaatan aset melalui platform digital AESIA (aesia.kemenkeu.go.id) yang

diluncurkan sejak 2022. Realisasi pendanaan pengadaan lahan terbesar dari 1 Januari 2023 hingga

31 Desember 2023 masih dicapai oleh sektor jalan tol senilai Rp 14,397 triliun, diikuti oleh sektor sumber

daya air senilai Rp 2,024 triliun dan sektor perumahan senilai Rp 359,089 miliar. (Lmg)-f

40 Big Sista Diharapkan Lebih Profesional

JAKARTA (KR)- PT Bank BCA Syariah (BCA Syariah) membuka sesi pertama program WEpreneur 2, melalui kegiatan bootcamp, yakni kegiatan pembekalan ilmu bisnis oleh expert yang dilaksanakan secara daring.

WEpreneur 2 merupakan program pendampingan dan pengembangan kapasitas usaha bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) perempuan di Indonesia, kolaborasi BCA Syariah Bersama SheStarts.id. Program ini merupakan bagian dari kegiatan sosial BCA Syariah Peduli.

"Diharapkan 40 BigSista dapat mengelola usaha secara lebih profesional sehingga usaha mereka dapat tumbuh secara berkelanjutan dan tentunya memberikan dampak positif bagi sosial dan lingkungan di sekitarnya," Direktur BCA Syariah Ina Widjaja, di Jakarta, kemarin. (Lmg)-f

Info Bank Jateng

Ajak Pelaku UMKM Bertransaksi Digital

BANK Jateng dengan branding banknya orang Jawa Tengah terus mendukung aktivitas UMKM, diantaranya komitmen berkelanjutan, dengan memperkenalkan transaksi digital.

Langkah ini dinilai penting agar UMKM cepat beradaptasi dengan tren terkini, seiring statement Gubernur Bank Indonesia, Perry Warjiyo, dalam acara Pertemuan Tahunan BI (PTBI) di pengujung 2023, ditegaskan, 2024-2025 transaksi keuangan digital akan tumbuh semakin kuat, ditandai ekonomi keuangan digital meningkat pesat dan transaksi e-commerce, digital banking, uang elektronik tumbuh tinggi.

Bi memperkirakan, transaksi digital banking akan tumbuh 23,2% atau sekitar Rp71.584 triliun pada 2024 ini. Adapun pada 2025, pertumbuhannya diperkirakan mencapai 18,8%. Dalam riset International Data Corporation (IDC) Asia Pacific, transaksi lokapasar atau e-commerce di Indonesia diproyeksikan tembus US\$118 miliar pada 2027 mendatang.

Tentu segala potensi patut direspon sejak jauh hari. Edukasi dan sosialisasi kepada masyarakat khususnya pelaku UMKM akan ditempuh lewat promosi menggunakan Quick Response Indonesia Standard (QRIS). Memang butuh waktu untuk mengedukasi pelaku UMKM, namun usaha ini harus berjalan.

Lewat fasilitas QRIS, pelaku UMKM di tidak perlu khawatir akan keaslian uang yang diterima, setiap usai transaksi. Omzet harian yang didapat akan langsung masuk ke rekening tabungan tanpa setoran ke bank.

Untuk pelaku UMKM usia produktif, bisa menyesuaikan dengan QRIS. Tetapi bagi yang berusia lanjut masih harus didorong. Bank Jateng mencoba mengajak anak atau keluarganya, supaya bisa beralih ke transaksi digital. Terobosan ini butuh edukasi berulang untuk mengubah kebiasaan dan butuh waktu.

Secara khusus, setiap pelaku UMKM yang menjadi nasabah Bank Jateng bisa menikmati layanan Klinik UMKM yang tersedia di hampir setiap kantor cabang Bank Jateng, areanya menempati sudut open space sekaligus co-working space. Klinik UMKM tersebut



Irianto Harko Saputro

menjadi ruang edukasi sekaligus konsultasi bagi pelaku UMKM.

Selain dikenalkan fasilitas QRIS, Klinik UMKM juga sebagai upaya Bank Jateng mendukung program pengembangan UMKM di Jateng. Secara berkelanjutan, teman-teman UMKM akan mendapat berbagai macam pelatihan, mulai packing produk, membuat konten pemasaran untuk dipromosikan di media sosial, yang semua serba gratis.

Bank Jateng juga memperhatikan khusus akan kebutuhan pelaku UMKM, diantaranya, ada berbagai layanan dan fasilitas tambahan yang dapat dinikmati lebih dari 43.000 debitur Bank Jateng. Lewat layanan tersebut, petugas Bank Jateng bakal menjemput nasabah yang ingin menyetorkan tabungannya, sehingga UMKM dapat fokus berjualan tanpa harus mendatangi kantor layanan Bank Jateng.

Bank Jateng juga memprogram kredit khusus untuk berbagai segmen usaha. Misalnya pedagang pasar tradisional, disediakan kredit lapak dengan plafon Rp25 juta, dan pedagang akan mendapatkan cash-back hingga 4%.

Program ini jauh lebih baik ketimbang mengajukan kredit ke lembaga tidak resmi di mana off-rate-nya tembus 35%. Kalau dibagi per bulan, bunganya hanya 2-3%. Sementara kredit lapak Bank Jateng bunga per bulannya hanya 0,26%, itu cukup ringan sekaligus membantu pelaku usaha.

Memasuki 2024, Bank Jateng mendorong penguatan dan pemberdayaan UMKM di Jawa Tengah. Ada beberapa sektor usaha yang menjadi prioritas, seperti sektor pertanian, konveksi, juga toko pakai- an yang sempat terpu- kul ketika pandemi Covid-19.

Bank Jateng mencoba untuk terus meningkatkan daya saing UMKM, baik secara offline maupun online, mengingat diperlukan keseimbangan antara strategi pemasaran offline dan online, ini harus terus didorong. (Disampaikan Pti Direktur Utama Bank Jateng Irianto Harko Saputro kepada Wartawan KR Isdiyanto Isman).

