

LINDUNGI WISATAWAN DARI AKSI MERUGIKAN

Hotline Pengaduan Terbuka 24 Jam

YOGYA (KR) - Pemkot Yogya membuka kanal resmi untuk menerima aduan maupun informasi dari masyarakat, termasuk wisatawan. Hotline pengaduan tersebut terbuka selama 24 jam dengan waktu respons paling cepat pada hari yang sama.

Kepala Dinas Pariwisata Kota Yogya Wahyu Hendratmoko, menjelaskan nomor hotline tersebut ialah 081138701777 yang bisa dihubungi melalui WhatsApp atau panggilan telepon. Aduan juga bisa disampaikan melalui aduan.jogjakota.go.id. "Wisatawan bisa memanfaatkannya saat menginginkan informasi pariwisata atau untuk memberikan aduan apabila menerima layanan yang merugikan," jelasnya, Jumat (29/4).

Dinas Pariwisata Kota Yogya juga sudah menyiapkan petugas yang akan menerima telepon masuk. Layanan tersebut dibuka 24

jam setiap hari sehingga wisatawan dapat menerima informasi atau menyampaikan aduan secepatnya.

Wahyu memastikan, setiap informasi dan aduan akan direspons dengan cepat yaitu dalam waktu 1x24 jam. Apabila membutuhkan layanan lebih lanjut akan diteruskan ke organisasi perangkat daerah (OPD) terkait untuk memberikan jawaban paling lambat 2x24 jam. "Hotline ini tentunya untuk mendukung posko yang didirikan di tiga lokasi yakni Tugu, Teteg Malioboro, dan Titik Nol Kilometer," imbuhnya.

Dirinya pun berharap, dengan adanya layanan in-

formasi dan aduan tersebut akan semakin memudahkan wisatawan berwisata di Kota Yogya. Di samping itu ketika mengalami aksi yang merugikan, dapat segera dilaporkan ke kanal resmi tersebut.

Pada libur lebaran tahun ini, diproyeksikan ada sekitar 3,9 juta wisatawan yang akan datang ke DIY termasuk ke Kota Yogya. "Libur Lebaran tahun ini menjadi momentum yang baik bagi Kota Yogya untuk memberikan layanan wisata yang prima karena akan menjadi promosi bahwa wisata di Yogyakarta aman dan nyaman. Bukan justru sebaliknya," urainya.

Selama libur lebaran, Dinas Pariwisata bekerja sama dengan pemandu wisata juga akan membuka Tourist Information Service (TIS) di depan Hotel Mutiara Malioboro pada 3-7 Mei 2022. **(Dhi)-f**

PERINGATI HARI KARTINI

PD KPPG DIY Baksos ke Panti Asuhan

YOGYA (KR) - Dalam rangka memperingati Hari Kartini tahun 2022, Pimpinan Daerah, Kesatuan Perempuan Partai Golkar (PD KPPG) DIY, bakti sosial ke Panti Asuhan 'Madania' di Gedongkuning Yogyakarta, Rabu (27/4). Bakti sosial berupa penyerahan takjil bagi warga panti asuhan sebanyak 270 paket dan bantuan operasional.

"Paket takjil ini dari do-

nasional pengurus KPPG DIY dan dari Ketua DPD Partai Golkar DIY, bapak Gandung Pardiman," terang Ketua PD KPPG DIY Ety Erawati kepada wartawan di sela kegiatan. Selain itu, KPPG DIY juga menyerahkan 2 kuintal beras dan uang tunai untuk membantu operasional panti asuhan (amanah dari Gandung Pardiman).

Menurut Ety, Ketua Gol-

kar DIY Gandung Pardiman mempunyai program menyantuni 1.000 anak yatim dan yatim piatu selama bulan Ramadan yang penuh berkah. "PD KPPG DIY turut berkontribusi untuk mewujudkan niat suci beliau, dengan mengunjungi langsung ke Panti Asuhan," ujar Ety.

Setelah baksos di panti asuhan, dilanjutkan dengan buka puasa bersama pengurus PD KPPG DIY sekaligus rapat konsolidasi internal, pengenalan pengurus hasil revitalisasi masa bakti 2020 - 2022, pembagian SK untuk masing-masing pengurus dan evaluasi program kerja.

Pimpinan Pondok Pesantren Yatim dan Dhuafa Madania, Suyanto SAg MSi, mengucapkan terimakasih kepada pengurus KPPG DIY yang kembali menyerahkan bantuannya. **(Dev)-f**



Ety Erawati (kanan) menyerahkan bantuan simbolis kepada Suyanto.

Bank BPD DIY Bantu Petugas Pengamanan Lebaran

YOGYA (KR) - Guna mendukung kegiatan pengamanan saat lebaran termasuk yang ada di Kawasan Malioboro, Bank BPD DIY memberikan bantuan dukungan kepada petugas yang berjaga selama bulan

Ramadan dan Syawal 1443 H di wilayah Yogyakarta. Adapun untuk penyerahan bantuan secara simbolis dilakukan langsung oleh Direktur Utama Bank BPD DIY Santoso Rohmad kepada petugas jaga yang di-

wakili AKBP Setyo Agus Hermawan selaku Kabag Binopsnal Ditlantans Polda DIY di Pos PAM Teteg Yogyakarta, Jumat (29/4).

"Paket Barang itu kami serahkan untuk mendukung kegiatan pada Pos-pam lebaran di wilayah DIY. Diantaranya Pos Pam Temon, Tempel, Prambanan, Wonosari dan Titik Nol Kilometer. Adapun untuk paket bantuan dukungan yang diberikan berisi antara lain makanan, obat-obatan dan masker," kata Direktur Utama Bank BPD DIY Santoso Rohmad disela-sela penyerahan bantuan secara simbolis di Pos PAM Teteg Yogyakarta, Jumat (29/4). **(Ria)-f**



Direktur Utama Bank BPD DIY Santoso Rohmad bersama dengan para petugas di Pos PAM Teteg Yogyakarta.

BANK BPD DIY

Meski Lebaran Transaksi Tetap Aman!

Mau Transfer, Tarik Tunai atau Bagi Bagi THR sangat mudah dengan BPD DIY Mobile

BANK BPD DIY mobile

Available on the App Store | GET IT ON Google Play

Saatnya Bertransaksi Non-Tunai
Gunakan BPD DIY Mobile
Untuk Berbagai Transaksimu

#TransaksiDirumahAja #SemuaJadiMudah

Bank BPD DIY | Call 1500061

bpddiy | Bank BPD DIY | www.bpddiy.co.id

Selamat Hari Raya Idul Fitri 1 Syawal 1443 H

MOHON MAAF LAHIR DAN BATIN

Pand's
MUSLIM DEPARTMENT STORE

f Pands Jogja | @pands_jogja | @pands_jogja | pandsjogja

Jl. Pandanaran No. 45-47, Semarang. Telp. (024) 8314047
Jl. C. Simanjuntak 22 Yogyakarta. Telp. (0274) 546251

MUDIK AMAN, SEHAT 2022

Butuh informasi/memiliki aduan?
Hubungi nomor/akses tautan berikut:

081138701777

aduan.jogjakota.go.id

Scan Me

Pemerintah Kota Yogyakarta | pemkotjogja | jogjakota.go.id